·护理教育研究·

情景互动联合阶段性目标教学在心血管内科护理带教中的应用

邓茜[1] 邓坚[2] 申蓉[3] 文惠[3] 姜莉[1]
[1]重庆市第六人民医院科教科 400060;[2]重庆市第六人民医院发热门诊 400060;[3]重庆市第六人民医院心血管内科 400060
通信作者:邓坚,Eamil:2351224243@qq.com

【摘要】 目的 对情景互动联合阶段性目标教学在心血管内科护理带教中的应用进行研究。**方法** 将情景互动联合阶段性目标教学法实施前(2017 年 9 月至 2019 年 2 月)于本科室实习的护理学生随机选取 55 例纳入对照组;将情景互动联合阶段性目标教学实施后(2019 年 3 月至 2020 年 9月)于本科室实习的护理学生随机选取 55 例纳入研究组。在出科前一周时,比较两组实习护生综合能力(理论考核、实践考核)、思维能力[评判性思维能力测量表(Critical thinking disposition inventory-Chinese version,CTDI-CV)]、工作满意度[明尼苏达满意度量表(Minnesota satisfaction questionnaire,MSQ)]及心理状态[工作倦怠量表(Maslach burnout inventory,MBI)]评分差异。采用 SPSS 19.0 进行卡方检验和 t 检验。**结果** 在出科前一周,研究组实习护生理论考核、实践考核、CTDI-CV、MSQ 及 MBI 量表个人成就感评分较对照组高(P<0.05);研究组 MBI 量表情绪枯竭、去人格化倾向评分较对照组低(P<0.05)。**结论** 情景互动联合阶段性目标教学有利于提升实习护生综合能力与工作满意度,强化其思维能力与心理状态。

【关键词】 情景互动; 阶段性目标教学; 心血管内科; 护理; 带教
【中图分类号】 R-05
DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20201027-00500

Application of scenario interaction combined with phased goal teaching method in nursing teaching of cardiovascular medicine

Deng Xi[1], Deng Jian[2], Shen Rong[3], Wen Hui[3], Jiang Li[1]
[1]Department of Science and Education, Chongqing Sixth People's Hospital, Chongqing 400060, China; [2]Fever Clinic, Chongqing Sixth People's Hospital, Chongqing 400060, China; [3]Department of Cardiovascular Medicine, Chongqing Sixth People's Hospital, Chongqing 400060, China
Corresponding author: Deng Jian, Eamil: 2351224243@qq.com

【Abstract】 Objective To study the application of scenario interaction combined with phased goal teaching method in nursing teaching of cardiovascular medicine. **Methods** A total of 55 nursing students who interned in our department before the implementation of scenario interaction combined phased goal teaching method (from September 2017 to February 2019) were randomly selected into control group, and 55 nursing students who had internship in our department after the implementation of the nursing teaching model (from March 2019 to September 2020) were randomly selected as study group. One week before the students leaving the department, the comprehensive ability (theoretical assessment and practical assessment), thinking ability (Critical thinking disposition inventory-Chinese version, CTDI-CV), work satisfaction (Minnesota satisfaction questionnaire, MSQ) and psychological states (Maslach burnout inventory, MBI) were compared between the two groups of intern nursing students. SPSS 19.0 was used for chi-square test and t test. **Results** One week before the students leaving the department, the scores of theoretical assessment, practical assessment, CTDI-CV scale, MSQ scale and personal achievement of MBI scale of intern nursing students in study group were higher than those in control group (P<0.05). The scores of emotional exhaustion and depersonalization tendency of MBI scale in study group were lower than those in control group (P<0.05). **Conclusion** Scenario interaction combined with phased goal teaching method is

beneficial to improve the comprehensive ability and job satisfaction, and strengthen the thinking ability and psychological states of intern nursing students.

【Key words】 Scenario interaction; Phased goal teaching method; Department of cardiovascular medicine; Nursing; Teaching

DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20201027-00500

实习护生作为护理人力资源的重要组成部分，其整体素质水平会对科室护理质量与发展发挥重要作用[1]。临床护理带教属于实习护生培养其专业技能的必经过程。常规护理带教是将实习护生进行统一管理与教学，针对每一科室特有且专科性较强的护理内容。实习护生对其普遍掌握程度不高，难以达到书本理论知识与临床实践相结合，且部分实习护生存在临床护理工作与学习参与度偏低的现象[2]。情景互动教学主张以学生为主体，教师作为辅助，在教学过程中利用具体案例以实现情景重现，促使实习护生逐步培养良好思维与精神凝聚力[3]。阶段性目标教学注重实习护生在护理带教中的主体地位与完善的目标教学意识[4]。本文主要对情景互动联合阶段性目标教学在心血管内科护理带教中的应用进行研究，现报告如下。

1　对象与方法

1.1　研究对象

将情景互动联合阶段性目标教学法实施前（2017 年 9 月至 2019 年 2 月）于本科室实习的护理学生随机选取 55 例纳入对照组；将实施后（2019 年 3 月至 2020 年 9 月）于本科室实习的护理学生随机选取 55 例纳入研究组。两组实习护生一般资料（性别、年龄、受教育程度）比较，差异无统计学意义（$P>0.05$），具有可比性。两组学员均全程参与研究。

1.2　研究方法

1.2.1　对照组方法

对照组实施常规护理带教方法，依据心血管内科临床护理教学大纲内容，实施一对一护理带教模式；具体包含理论知识、时间操作与护理经验等内容。带教教师示范护理操作并评估实习护生实际操作情况。具体如下：①由护士长带领护士与实习护生进行交班查房，针对心内科不同疾病患者护理内容进行理论提问与操作指导；②带教教师带领实习护生进行床旁教学，指导具体护理操作；③科室内每周开展一次心血管内科专科护理知识讲座。

1.2.2　研究组方法

研究组采取情景互动联合阶段性目标教学。具体方法如下。

1.2.2.1　情景互动教学

制定室颤、急性左心衰竭等心血管内科常见疾病相关案例；科室医生、护士长、带教教师共同布置相关场景并进行角色分工；设定场景为医生在患者突发疾病时未到场或在床旁时的情况。具体为：医生在下达医嘱后，带教教师指导实习护生执行相应医嘱；在抢救演练过程中，带教教师提出相关问题，引导其在模拟场景中学会独立思考；期间由护士长进行监督与指导。在模拟演练结束后，护士长与带教教师对实习护生的表现与其中存在的问题进行评估，并引导实习护生进行自检、主动发现问题，并指导其制定解决方案；之后护士长及带教教师对心内科专科急救护理的重点与思维进行总结归纳，并予以评定。

1.2.2.2　阶段性目标教学

实习护生首先初步学习心血管内科专科理论知识与操作，带教教师对其存在的问题采取针对性指导并考核。将护理带教内容具体分为四个阶段性步骤：①初步认知了解。带教教师带领实习护生了解科室相应规章制度、病房布局、日常护理工作流程、自我职责与护理文书书写等内容。②熟悉并掌握。告知实习护生应反复巩固护理知识与操作技能，亲身示范心血管内科专科护理操作与观察要点。例如心包穿刺引流术的护理与配合方法、心肺复苏操作与相关规范、科室常用药物使用方案、作用及注意事项、护理文书书写、辨别不同心电图、除颤仪与心电监护仪使用方法。实习护生在操作过程中，带教教师认真观察并进行一对一指导，纠正操作错误之处。③提升与强化。带教教师利用心血管内科经典案例，现场模拟护理诊断并完成整个护理病历操作；结束后组织实习护生共同集中讨论，指导其自我找出存在的不足与解决方法；带教教师针对其中的错误进行纠正并总结。④评估与考核。在实习护生结束本科室实习前一周完成相应理论、操作考核及相关问卷调查。其中考核内容分为理论考核与实践考核，理论考核包括基础理论、专科理论，实践考核包括静脉输液、心肺复苏、电除颤技术。综合能力评定中理

表 1　两组综合能力评估比较[n=55, ($\bar{x} \pm s$), 分]

组别	理论考核		实践考核		
	基础理论	专科理论	静脉输液	心肺复苏	电除颤技术
研究组	86.21 ± 3.05	85.61 ± 3.15	87.20 ± 2.95	87.49 ± 2.95	85.49 ± 3.65
对照组	82.63 ± 3.28	81.39 ± 3.10	80.31 ± 3.11	81.44 ± 3.23	80.59 ± 3.04
t 值	5.928	7.081	11.920	10.257	7.650
P 值	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001

表 2　两组实习护生思维能力比较[n=55, ($\bar{x} \pm s$), 分]

组别	开放性思维	评判性思维信心	分析能力	认知成熟度	求知欲	系统化能力	寻找真相
研究组	43.25 ± 4.63	41.12 ± 5.28	41.85 ± 4.15	45.53 ± 3.66	45.46 ± 3.98	44.14 ± 5.16	44.37 ± 3.41
对照组	38.67 ± 3.82	35.16 ± 4.45	36.92 ± 4.57	43.71 ± 2.53	42.93 ± 5.92	41.96 ± 3.65	39.52 ± 6.33
t 值	5.659	6.401	5.923	3.034	2.630	2.558	5.003
P 值	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	0.010	0.012	< 0.001

论考核占 40%、实践考核占 60%，满分 100 分。两组实施护理带教均为 1 个月。

1.3　评估标准

1.3.1　思维能力评估

在出科前一周时，均采用评判性思维能力测量表(CTDI-CV)[5]，评估其开放性思维、评判性思维信心、分析能力、认知成熟度、求知欲、系统化能力、寻找真相七个方面。共有 60 个条目，每项分值 1~6分，总分最低分为 70 分，最高分为 420 分，分数越高表示实习护生思维能力越强。

1.3.2　工作满意度评估

在出科前一周时，依据明尼苏达满意度量表(MSQ)[6]评估其满意度；其分为内在满意度、外在满意度；共有 20 项，每项 1~5 分，总分范围 20~100分；得分越低说明实习护生工作满意度越低。

1.3.3　心理状态评估

在出科前一周时，利用工作倦怠量表(MBI)[7]评估两组实习护生情绪枯竭、去人格化倾向、个人成就感三个维度；共有 22 个条目，各条目分值 1~7分；情绪枯燥、去人格化倾向评分越低且个人成就感评分越高，则表示实习护生心理状态越佳。

1.4　统计学方法

采用统计学软件 SPSS 19.0 分析数据。计数资料以百分率表示，采用卡方检验；计量资料以(均数 ± 标准差)表示，组间同一时间比较采用独立样本 t 检验，组内不同时间比较采用配对 t 检验。检验水准 α=0.05。

2　结果

2.1　两组实习护生综合能力评估比较

在出科前一周时，研究组实习护生理论考核、实践考核评分较对照组高(表 1)。

2.2　两组实习护生思维能力比较

在出科前一周时，研究组实习护生 CTDI-CV 评分较对照组高(表 2)。

2.3　两组实习护生工作满意度比较

在出科前一周时，研究组实习护生 MSQ 评分较对照组高(表 3)。

表 3　两组实习护生工作满意度比较[n=55, ($\bar{x} \pm s$), 分]

组别	外在满意度	内在满意度
研究组	42.58 ± 4.90	31.45 ± 4.29
对照组	21.32 ± 5.44	17.53 ± 6.28
t 值	21.535	13.574
P 值	< 0.001	< 0.001

2.4　两组实习护生心理状态比较

在出科前一周时，研究组实习护生 MBI 量表个人成就感评分较对照组高(P<0.05)；研究组 MBI 量表情绪枯竭、去人格化倾向评分较对照组低(表 4)。

表 4　两组实习护生心理状态比较[n=55, ($\bar{x} \pm s$), 分]

组别	情绪枯竭	去人格化倾向	个人成就感
研究组	26.71 ± 6.89	9.02 ± 3.16	33.95 ± 6.94
对照组	30.28 ± 9.59	10.69 ± 4.05	25.98 ± 6.03
t 值	2.242	2.411	6.429
P 值	0.027	0.018	< 0.001

3　讨论

心血管内科作为专科性较强的科室之一，病情发展迅速且危重患者较为多见，因此对于临床护理质量与专科技能掌握要求均较高[8]。然而，对于实习护生而言，初步接触心血管内科专科护理操作，缺乏相关实践经验；同时实习护生对护理理论知识与操

作技能的掌握程度，会一定程度关系到未来正式护理工作的适应能力与发展。

护理带教主要目标在于利用科学高效的护理教学模式与方法，对实习护生专科理论知识进行深化，并促进其具备护理操作技能与综合工作能力兼优的专业素养[9]。本研究中研究组实习护生综合能力评估优于对照组。分析原因，一方面，情景互动模式利用理论知识转化为实际护理操作。该教学模式不仅能够引导实习护生充分掌握专科理论知识，而且培养其实际操作能力。在此过程中逐渐发掘实习护生自身敏锐洞察力与反应力，具体表现为敏锐观察患者疾病出现的体征变化，在实际临床情景模拟中，能够引导实习护生在心血管内科中进行各项专科护理知识与操作的综合性应用，强化其整体思维能力[10]。另一方面，阶段性目标教学法指导实习护生在带教学习中制定明确目标，避免学习过程中的盲目性；以有效调动其积极主动学习意识，将以往被动接受带教指导形式转变为主动学习模式，在有限时间内尽可能充分掌握各阶段教学内容，进而提升综合能力。

常规护理带教中仅注重对实习护生整体临床实践的培养，而缺乏对批判性思维与团队配合能力等多方面综合专业素质的培养力度，从而造成实习护生在实际工作中应对突发事件时常处于高度紧张状态，缺乏主动解决问题与独立思考能力。因而，在传统护理带教模式基础上应注重培养实习护生的批判性思维能力，促使其推理、判断与沟通等多方面综合性思维能力的培养。本研究结果发现，研究组实习护生思维能力较对照组显著改善，情景互动教学模式主张将学生作为主体，开展开放式教学，提升护理带教过程中生动性与趣味性。另外，实习护生在情景互动中利用角色分配促进其主动参与感，通过心血管内科专科经典案例，鼓励其自由发挥；在情景模拟中不断培养实习护生的整体思维能力，配合阶段性目标教学法，将护理理论知识与实际操作技能相结合，在强化其思维能力方面大有裨益。

本研究中研究组实习护生在工作满意度与心理状态方面均优于对照组。临床护理带教发现，实习护生在整体护理核心能力与主观意愿方面表现薄弱。针对此类问题，阶段性目标教学法在改变实习护生原有被动学习状态的同时，纠正护理带教教师在教学过程中的主观随意性，将带教过程逐渐规范化；同时增强师生间的相互交流，实习护生在积极主动学习过程中，为带教教师带来一定成就感，进而提升带教教师责任感；同时教师促进实习护生积极性与心态的转变，在相互影响的形式下，有助于实习护生对临床工作满意度的提升。此外，情景互动教学利用实际案例的演练，促使实习护生学习激情的高涨；借助情景演示的生动性与持续应用性，有助于增强护理带教内容的真实性，促使实习护生对理论与实战经验的深入了解与积累；同时保证教学形式的生动趣味性，激发其学习兴趣，活跃护理实习整体学习氛围，以调整面对护理工作的消极心态，提升其工作满意度。

利益冲突　所有作者均声明不存在利益冲突

作者贡献声明　邓茜：撰写初始文稿、协调研究进度；邓坚：提出研究思路、协调研究进度、审理最终文稿；申蓉、文惠：项目执行和推进、国内外研究评价；姜莉：文稿修订和审理

参考文献

[1] 陈莹莹, 刘洪娟, 方汉萍. 行动导向教学法在实习护生护理技能培训中的应用[J]. 护理研究, 2016, 30(1): 73-76. DOI: 10.3969/j.issn.1009-6493.2016.01.022.

[2] 乔继华, 董树婉, 马莉. 临床护理带教老师有效教学行为对实习护生生涯适应力的影响[J]. 中国医药导报, 2020, 17(1): 78-81.

[3] 王秦豫, 马红, 邵利萍. 临床情景模拟和角色扮演法对实习护生心理特质及就业期望的影响[J]. 解放军预防医学杂志, 2018, 36(1): 138-141.

[4] 李英, 张秋, 陈云超, 等. PBL 教学法结合目标教学模式在护理本科生手术室实习教学中应用的效果评价[J]. 护士进修杂志, 2018, 33(16): 1505-1508. DOI: 10.16821/j.cnki.hsjx.2018.16.024.

[5] 张悦. 本科及专科实习护生评判性思维态度倾向性现况调查[J]. 护理研究, 2018, 32(23): 3775-3779. DOI: 10.12102/j.issn.1009-6493.2018.23.033.

[6] 刘晨柳, 郭艳枫, 李焕梅, 等. 广州市 200 名急诊科护士的心理弹性和职业倦怠与工作满意度[J]. 工业卫生与职业病, 2019, 45(4): 244-247. DOI: 10.13692/j.cnki.gywsyzyb.2019.04.002.

[7] 宋双. 护士职业倦怠量表的评价研究[D]. 广州: 南方医科大学, 2007.

[8] 张晋芳, 平卫伟. 量化健康教育在心内科临床护生实习教学中的应用[J]. 中华医学教育探索杂志, 2016, 15(7): 709-712. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2016.07.014.

[9] 蒲凤萍, 李彩玲, 惠华强, 等. 目标教学法在急诊科新护士培训中的应用[J]. 解放军护理杂志, 2016, 33(11): 63-65. DOI: 10.3969/j.issn.1008-9993.2016.11.019.

[10] 朱正云, 张喆浩, 孟卉, 等. 情景剧在本科护生实践操作教学中的应用效果观察[J]. 护理学报, 2018, 25(16): 9-13. DOI: 10.16460/j.issn1008-9969.2018.16.009.

（收稿日期：2020-10-27）
（本文编辑：唐宗顺）